

中军联合（北京）认证有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

ZJLH-SC03-GZ02-2018 商品售后服务认证规则 相关公示信息

我司按照国家认监委要求对所有认证规则进行备案及公示，如需获取认证规则全文，请发函至本公司邮箱 zjlh@zjlh.org 或拨打电话

010-68207510 联系我司技术部获取。

【认证规则、认证依据及认证证书公示信息及相关附件】

认证类别	认证领域	认证规则名称	认证规则编号	认证规则版本信息	状态标识	认证规则发布单位	认证规则发布/实施/修订日期	认证规则来源信息	认证依据用标准或技术规范名称	认证依据用标准或技术规范编号	认证依据用标准或技术规范发布单位	认证依据用标准或技术规范发布/实施日期	认证依据用标准或技术规范公开方式或可获取的途径	认证证书名称	认证证书与认证标志发布/所有权单位	认证证书样式	标志样式
服务	商品售后服务评价体系	商品售后服务认证规则	ZJLH-SC03-GZ02-2018	V2.1	修订	中军联合（北京）认证有限公司	20260515	自行制定	商品售后服务评价体系	GB/T 27922-2011	中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 中国国家标准化管理委员会	20120201	见附页	商品售后服务认证证书	中军联合（北京）认证有限公司	见附页	见附页

中军联合（北京）认证有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

ZJLH-SC03-GZ02-2018 商品售后服务认证规则 相关公示信息



商品售后服务认证规则

文件编号：ZJLH-SC03-GZ02-2018

文件版次：V2.1

编 制：杨新雨 刘英华 王建春 林涛

审 核：刘光耀

批 准：罗华英

2018-08-30发布

2026-05-15第一次修订

2026-05-15实施

中军联合（北京）认证有限公司 发布

目 录

1 适应范围	3
2 认证依据	3
3 认证模式	3
4 领域划分	4
5 对认证机构的基本要求	4
6 对认证人员的基本要求	5
7 认证程序	5
7.1 认证申请	5
7.2 申请评审	6
7.3 认证合同	6
7.4 审查方案和审查策划	7
7.5 实施审查	9
7.6 初次认证	9
7.7 监督审查	11
7.8 再认证	12
7.9 特殊审查	12
7.10 审查报告	12
7.11 认证决定	13
8 认证证书和认证标志	13
8.1 总则	13
8.2 认证证书	14
8.3 认证标志	14
9. 认证资格的暂停、撤销和注销	15
9.1 总则	15
9.2 认证资格的暂停	15
9.3 认证资格的撤销	15
9.4 认证资格的注销	16
10 申诉（投诉）处理	16
11 认证记录	16
12 附则A	17

中军联合（北京）认证有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

ZJLH-SC03-GZ02-2018 商品售后服务认证规则 相关公示信息

ICS 03.080.01
A 00



中华人民共和国国家标准

GB/T 27922—2011

GB/T 27922—2011

目 次

前言	1
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	2
5 评价指标	2
6 评价的方式与方法	4
参考文献	7

商品售后服务评价体系

Evaluation system for after-sales service of commodity

2011-12-30 发布

2012-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中军联合（北京）认证有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

ZJLH-SC03-GZ02-2018 商品售后服务认证规则 相关公示信息

