

中军联合（北京）认证有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

ZJLH-SC03-GZ02-2018 商品售后服务认证规则 相关公示信息

我司按照国家认监委要求对所有认证规则进行备案及公示，如需获取认证规则全文，请发函至本公司邮箱 zjlh@zjlh.org 或拨打电话

010-68207510 联系我司技术部获取。

【认证规则、认证依据及认证证书公示信息及相关附件】

认证类别	认证领域	认证规则名称	认证规则编号	认证规则版本信息	状态标识	认证规则发布单位	认证规则发布/实施/修订日期	认证规则来源信息	认证依据用标准或技术规范名称	认证依据用标准或技术规范编号	认证依据用标准或技术规范发布单位	认证依据用标准或技术规范发布/实施日期	认证依据用标准或技术规范公开方式或可获取的途径	认证证书名称	认证证书与认证标志发布/所有权单位	认证证书样式	标志样式
服务	商品售后服务评价体系	商品售后服务认证规则	ZJLH-SC03-GZ02-2018	V2.0	修订	中军联合（北京）认证有限公司	20250825	自行制定	商品售后服务评价体系	GB/T 27922-2011	中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 中国国家标准化管理委员会	20120201	见附页	商品售后服务认证证书	中军联合（北京）认证有限公司	见附页	见附页

中军联合（北京）认证有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

ZJLH-SC03-GZ02-2018 商品售后服务认证规则 相关公示信息



商品售后服务认证规则

文件编号：ZJLH-SC03-GZ02-2018

文件版次：V2.0

编 制：杨新雨 刘英华 王建春

审 核：刘光耀

批 准：罗华英

2018-08-30发布

2025-08-25修订

2025-08-25实施

中军联合（北京）认证有限公司 发布

目 录

1 适应范围	3
2 认证依据	3
3 认证模式	3
4 领域划分	4
5 对认证机构的基本要求	4
6 对认证人员的基本要求	4
7 认证程序	4
7.1 认证申请	4
7.2 申请评审	6
7.3 认证合同	6
7.4 审查方案和审查策划	7
7.5 实施审查	8
7.6 初次认证	9
7.7 监督审查	10
7.8 再认证	11
7.9 特殊审查	12
7.10 审查报告	12
7.11 认证决定	12
8 认证证书和认证标志	13
8.1 总则	13
8.2 认证证书	13
8.3 认证标志	14
9 认证资格的暂停、撤销和注销	14
9.1 总则	14
9.2 认证资格的暂停	14
9.3 认证资格的撤销	15
9.4 认证资格的注销	15
10 申诉（投诉）处理	15
11 认证记录	16
12 附则A	17

中军联合（北京）认证有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

ZJLH-SC03-GZ02-2018 商品售后服务认证规则 相关公示信息

ICS 03.080.01
A 00



中华人民共和国国家标准

GB/T 27922—2011

GB/T 27922—2011

目 次

前言	1
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	2
5 评价指标	2
6 评价的方式与方法	4
参考文献	7

商品售后服务评价体系

Evaluation system for after-sales service of commodity

2011-12-30 发布

2012-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中军联合（北京）认证有限公司认监委备案的认证项目及认证规则

ZJLH-SC03-GZ02-2018 商品售后服务认证规则 相关公示信息

